Sens du client

présente

LA DICTÉE DE LA RELATION CLIENT

3e édition

organisée par

orthodidacte

Partenaires institutionnels

All4Customer EXPO BY WEYOU GROUP
CX | DIGITAL MARKETING | E-COMMERCE | AI & DATA

AFRC

LA RELATION CLIENT EN FÊTE

amarc

SP2C Les entreprises de la relation client externalisée

Nathan

Relevez le défi avec vos apprenants

Testez la qualité de leurs écrits !

À l’occasion de la semaine de la Relation Client en fête, nous organisons une dictée dédiée aux professionnels secteur de la relation client et aux apprenants de l'enseignement supérieur.

Mais pas n’importe quelle dictée : une dictée en ligne et corrigée automatiquement !

3 catégories en compétition : les entreprises, les écoles et l’Intelligence Artificielle.

Cette édition s’ouvre pour la première fois aux écoles !

Challengez vos étudiants en les faisant s’affronter en équipe sur la rédaction d’une dictée.

Proposez à vos étudiants de défier les entreprises !
Qui se démarquera et sera le grand vainqueur ?

Une expérience unique et motivante pour booster vos étudiants face à des entreprises.

Un évènement propulsé par Orthodidacte et Thierry Spencer.

Orthodidacte propose un parcours d’apprentissage individualisé pour améliorer les écrits professionnels des apprenants et collaborateurs, avec une approche par compétences, répondant de manière optimale à la maîtrise du français.

Thierry Spencer, consultant, conférencier et auteur du blog “Sens du client”.

Expert en expérience client et relation client avec une expérience de plus de 30 ans dans plusieurs secteurs (distribution, vente à distance, conseil, édition, restauration).

Thierry SPENCER

Consultant, conférencier et auteur du blog “Sens du client”.

Déroulement de la dictée

1. **Lecture et saisie du texte de la dictée en direct.**
   Durée environ 30 min.

2. **Correction automatique de la dictée.**
   Notre module de dictées analyse les productions des participants. Les fautes sont relevées automatiquement et la correction est instantanée !

3. **Classement individuel et collectif.**
   Remise des trophées.

Programme de l’évènement

11H30 : Accueil et collation de bienvenue pour les représentants des établissements sur place (Editis - Paris).

11H50 : Connexion à la plateforme.

12H : Début de la dictée.

12H30 : Fin de la dictée.

12H30 - 13H50 : Correction automatique de la dictée, délibération des gagnants et remises des prix *(présence facultative)*

Deux personnalités à l’honneur

GUILLAUME TERRIEN
Champion de France d’orthographe

Le texte sera rédigé par Guillaume Terrien, champion de France d’orthographe et sera adapté tout particulièrement au thème de la relation client.

Comme chaque année, nous accueillerons un lecteur ou une lectrice pour le texte de la dictée. Nous vous dévoilerons son identité à la rentrée !

Informations pratiques

Quand ?

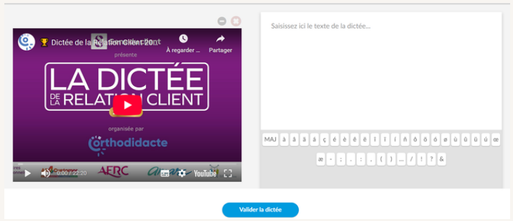
Le vendredi 10 octobre 2025 de 11H50 à 13H50

La dictée dure environ **30 minutes**.

Un évènement qui se déroule à l'occasion de la Semaine de la relation client en fête.

Comment ?

Chaque collaborateur ou apprenant participe sur ordinateur, connecté sur notre plateforme de dictées en ligne.



Qui ?

La dictée de la relation client est réservée aux entreprises et services du **secteur de la relation client** (annonceurs ou prestataires), et à l'enseignement supérieur.
Un **minimum de 15 personnes par équipe** est requis, avec un maximum de 70 personnes par équipe.
Un maximum de 4 équipes par entreprise/école est autorisé.

Où ?

Chaque collaborateur ou apprenant peut participer à distance. Il suffit de se connecter le jour J sur la plateforme de dictée avec les identifiants qui seront fournis quelques jours avant la dictée. La dictée sera filmée et retransmise en direct sur Internet.

Sur le site d'**Editis - Paris** pour les représentants d'entreprises et d'écoles.

Nos Packs

★

FORMULE

ESSENTIELLE

500 €HT/équipe

- ✔ Participation à la dictée jusqu'à 70 apprenants (15 minimum)
- ✔ Possibilité d'assister à la dictée dans les locaux d'EDITIS à Paris d'un représentant de l'établissement d'enseignement supérieur*
- ✔ Collation avant l'évènement et pause cocktail après la dictée

★★

FORMULE

EXPERT

500 €HT/équipe
+ 5 €HT/apprenant

Formule Essentielle, + :

- ✔ Accès à la plateforme Orthodidacte avec **parcours personnalisé** selon les besoins de l'apprenant **jusqu'au jour de l'évènement** > diagnostic, parcours guidé, vidéos, jeux, entrainement aux dictées

*Frais de déplacements non pris en charge

Des trophées à gagner

Trois trophées pour distinguer les trois meilleurs établissements d'enseignement supérieur

+ un **gagnant individuel**, celui ayant fait le moins de fautes !
(appartenant à une entreprise ou école inscrite)

Retour en vidéo de l’édition 2024

https://www.youtube.com/watch?si=3UKqc8q9-Jfu3HVh&v=ReREZda2Wp8&feature=youtu.be

Ne manquez pas cet évènement !

Les **préinscriptions** sont ouvertes
jusqu'au 30 juillet.

J’inscris mon établissement

Notre ambition pour cette nouvelle édition reste la même : valoriser les entreprises désireuses de se distinguer par la qualité de leurs écrits ainsi que les établissements d’enseignement supérieur soucieux de la maitrise du français de leurs apprenants !

Michael HIROUX
Directeur général

orthodidacte

Thierry SPENCER
Blogueur

Sens du client